

Számla száma:  
Számla dátuma:  
Név és vezetéknév:

Telefonszám:  
Cím:  
Email:

## HOGYAN LEHET KÖNNYEN VISSZAKÜLDENI A MEGVÁSÁROLT TERMÉKET?

1. Először töltsse ki a **fenti** személyes adatait. Ha nincs e-mail fiókja, hagyja üresen ezt a mezőt
2. Jelölje meg alább, hogy el kíván-e állni a szerződéstől, vagy cserélni szeretné a termékét

**Tizennégynapos elállás**

*Termékcseré vagy pénzvisszatérítés sérülésmentes áru esetén távértékesítés esetén 14 napon belül lehetséges. (Kivétel: egyedi gyártású és olyan zárt csomagolású termék, amely felbontás után már egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza)*

**Reklamáció**

*A termékreklamáció a törvényes garancia, a műszaki termékekre vonatkozó törvényes garancia és a kiterjesztett garancia keretében lehetséges. A termékvizsgálattal előtt kérjük, lépjen kapcsolatba velünk e-mailben/telefonon keresztül a termékvizsgálattal útmutatásért. (Bármilyen fényképet, amely segíthet a reklamáció jobb megértésében, hozzáadhat az e-mailhez)*

3. Az **alábbi** táblázatban kérjük, tüntesse fel:

- A visszaküldendő termék(ek) nevét és mennyiségét
- A visszaküldés okát, a táblázat alatt megadott visszaküldési ok kiválasztásával
- Válassza ki, hogy a megvásárolt termékekre cserét vagy pénzvisszafizetést kér-e

4. IHa az alábbi pénzvisszatérítési lehetőséget választja, kérjük, írja fel a bankszámlaszámát  
*A pénzvisszatérítés ugyanazzal a fizetési eszközzel történik, amelyet az eredeti tranzakciónál használt*

**Bankszámla:** \_\_\_\_\_

Azt szeretnénk, hogy Ön 100%-ban elégedett legyen a vásárlással. Ha bármilyen segítségre vagy további információra van szüksége, állunk rendelkezésére a **061 452 5129** telefonszámon vagy a **support@topshop.hu** e-mail címen. Minden munkanapon 08:00-16:00 között tud kapcsolatba lépni velünk.

| Terméknév | Mennyiség | Visszaküldés oka | Csere (írja be a terméket) | Pénzvisszatérítés (x jel) | Javítás (x jel) |
|-----------|-----------|------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------|
| termék    | 1         | 4b               |                            |                           | x               |
|           |           |                  |                            |                           |                 |
|           |           |                  |                            |                           |                 |
|           |           |                  |                            |                           |                 |

**1. Rossz vagy sérült termék a szállításkor**    **2. Nem felel meg az elvárásaimnak**    **3. Az információk pontatlansága a vásárláskor**

- 1a. Hiányzó termék rész/tartozékok
- 1b. Rossz terméket szállítottak
- 1c. Rossz termék rendelése
- 1d. Sérült termék szállítása

- 2a. Nem tetszik
- 2b. Túl bonyolult a használata
- 2c. Egészségügyi korlátozások a használatban

- 3a. Téves ár
- 3b. Téves adatok
- 3c. Túlértékelés

**4. Törött termék**

- 4a. Törött vagy sérült termék
- 4b. A termék nem működik

**5. Egyéb: írja be az okot**

- 5a. \_\_\_\_\_

**Ügyfél aláírása:** \_\_\_\_\_

Ha törvényesen jogosult a termék visszaküldésére, akkor a következő címre küldheti azt: Postai úton: Studio Moderna 2000 TV-Shop Kft. 1985 Budapest, Futárszolgálat: Studio Moderna 2000 TV-Shop Kft. 2151 Fót-Akácos East Gate Business Park. B1 épület 3. raktárkapu, ezzel a visszaküldési űrlappal és a számla másolatával együtt.

**További információk az Ön törvényes jogairól:**

A jelen űrlapon megadott személyes adatokat kizárólag az Ön visszatérésének megoldása céljából dolgozzuk fel. További információkért kérjük, tekintse meg Adatvédelmi nyilatkozatunkat. <https://www.topshop.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Tájékoztatjuk, hogy igényét az Ön fogyasztói jogainak megfelelően oldjuk meg a hatályos jogszabályok és/vagy a vásárlás idején érvényes feltételek alapján.

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet