



## Visszaküldési űrlap

Studio Moderna 2000 Tv-Shop Hungary Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. - Lurdy Ház

Számla száma:  
Számla dátuma:  
Név és vezetéknév:  
Ügyfélazonosító szám:

Telefonszám:  
Cím:  
Email:

### HOGYAN LEHET KÖNNYEN VISSZAKÜLDENI A MEGVÁSÁROLT TERMÉKET?

- Először töltsse ki a **fenti** személyes adatait. Ha nincs e-mail fiókja, hagyja üresen ezt a mezőt
- Jelölje meg alább, hogy el kíván-e állni a szerződéstől, vagy cserélni szeretné a termékét  
 **Tizennégynapos elállás**  
*Termékcseréje vagy pénzvisszatérítés sérülésmentes áru esetén távértékesítés esetén 14 napon belül lehetséges. (Kivétel: egyedi gyártású és olyan zárt csomagolású termék, amely felbontás után már egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza)*  
 **Reklamáció**  
*A termékreklamáció a törvényes garancia, a műszaki termékekre vonatkozó törvényes garancia és a kiterjesztett garancia keretében lehetséges. A termék visszavétel előtt kérjük, lépjen kapcsolatba velünk e-mailben/telefonon keresztül a termék visszavételi útmutatásért. (Bármilyen fényképet, amely segíthet a reklamáció jobb megértésében, hozzáadhat az e-mailhez)*
- Az **alábbi** táblázatban kérjük, tüntesse fel:
  - A visszaküldendő termék(ek) nevét és mennyiségét
  - A visszaküldés okát, a táblázat alatt megadott visszaküldési ok kiválasztásával
  - Válassza ki, hogy a megvásárolt termékre cserét vagy pénzvisszafizetést kér-e
- IHa az alábbi pénzvisszatérítési lehetőséget választja, kérjük, írja fel a bankszámlaszámát  
*A pénzvisszatérítés ugyanazzal a fizetési eszközzel történik, amelyet az eredeti tranzakciónál használt*

**Bankszámla:** \_\_\_\_\_

Azt szeretnénk, hogy Ön 100%-ban elégedett legyen a vásárlással. Ha bármilyen segítségre vagy további információra van szüksége, állunk rendelkezésére a **061 452 5129** telefonszámon vagy a **support@topshop.hu** e-mail címen. Minden munkanapon 08:00-16:00 között tud kapcsolatba lépni velünk.

Terméknév	Mennyiség	Visszaküldés oka	Csere (írja be a terméket)	Pénzvisszatérítés (x jel)	Javítás (x jel)
termék	1	4b			x

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <b>1. Rossz vagy sérült termék a szállításkor</b><br>1a. Hiányzó termék rész/tartozékok<br>1b. Rossz terméket szállítottak<br>1c. Rossz termék rendelése<br>1d. Sérült termék szállítása | <b>2. Nem felel meg az elvárásaimnak</b><br>2a. Nem tetszik<br>2b. Túl bonyolult a használata<br>2c. Egészségügyi korlátozások a használatban | <b>3. Az információk pontatlansága a vásárláskor</b><br>3a. Téves ár<br>3b. Téves adatok<br>3c. Túlértékelés |
| <b>4. Törött termék</b><br>4a. Törött vagy sérült termék<br>4b. A termék nem működik   | <b>5. Egyéb: írja be az okot</b><br>5a. _____   |  |

Dátum és aláírása : \_\_\_\_\_

**Ha törvényesen jogosult a termék visszaküldésére, akkor a következő címre küldheti azt: Futárszolgálattal: Studio Moderna 2000 TV-Shop Kft. 1239 Budapest, Európa utca 6. L/1, ezzel a visszaküldési űrlappal és a számla másolatával együtt.**

**További információk az Ön törvényes jogairól:**

A jelen űrlapon megadott személyes adatokat kizárólag az Ön visszatérésének megoldása céljából dolgozzuk fel. További információkért kérjük, tekintse meg Adatvédelmi nyilatkozatunkat. <https://www.topshop.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Tájékoztatjuk, hogy igényét az Ön fogyasztói jogainak megfelelően oldjuk meg a hatályos jogszabályok és/vagy a vásárlás idején érvényes feltételek alapján.

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet